

## Guía de recursos ante emergencia sanitaria

Quinta versión: 12/5/2020

Elaborada por Socat Vida y Educación para el territorio del Municipio B

### # Centros de Salud

- **Policlínica Barrio Sur**

**Dirección:** Gonzalo Ramírez 1270.

**Teléfono:** 1950 8416/17 y 29085036.

**Correo electrónico:** policlinica.barriosur@imm.gub.uy

Se atiende telefónicamente de lunes, miércoles y jueves de 9 a 15 hs. / martes y viernes de 9 a 14 hs.

Se realiza atención telefónica, repetición de medicación, vacunas, controles de embarazo y de recién nacidos, todo por agenda. Por más información sobre otras especialidades médicas comunicarse telefónicamente con la policlínica.

- **Policlínica Luisa Tiraparé**

**Dirección:** Uruguay 1936.

**Teléfono:** 1950 8222 y 24006436.

**Correo electrónico:** policlinica.tirapare@imm.gub.uy

La Policlínica Luisa Tiraparé se encuentra abierta de lunes a viernes de 8 a 16 hs.

Se realiza vacunación antigripal por agenda al 0800 4567 o en la web (descripción más adelante en la guía)

Por vacunación del resto del carné obligatorio de vacunación el horario es de 13 a 16 hs. por orden de llegada.

- **Hospital Maciel**

Asistencia telefónica para las y los usuarios del Hospital Maciel, a cargo de psicólogos/as del servicio de Salud Mental para brindar apoyo psicoemocional, manejos del estrés, ansiedad y soledad dada la situación de emergencia sanitaria.

**Central telefónica:** 29153000 int. 1004 o 1005

**Horario:** lunes a viernes de 8 a 17 hs.

- **Policlínica de Salud Mental del Hospital Maciel**

La renovación de certificación médica de las y los pacientes del Servicio de Salud Mental se realizará a través de la central telefónica o en puerta del Hospital.

**Central telefónica:** 29153000 int. 1019 o al 0800 8254 (\*8254 desde Antel).

**Información importante**

Por repetición de medicación debe coordinar día y hora llamando al 0800 8254 o vía mail a [repeticionmedicacion@hospitalmaciel.com.uy](mailto:repeticionmedicacion@hospitalmaciel.com.uy)

Para coordinar medicación a domicilio llamar al 0800 8254 (\*8254 desde Antel) entre las 8 y las 16 hs, con un costo de \$150.

- **Centro de Salud Ciudad Vieja**

**Dirección:** 25 de Mayo 183.

**Teléfono atención al usuario:** 2915 4902.

**Correo electrónico:** direccion.cvieja@asse.com.uy

**Atención al usuario:** 29167643.

**Horario de atención al usuario:** de 8 a 16 horas de lunes a viernes.

Se realiza agenda en el día para medicina general, medicina familiar y extracción de sangre.

**Por diferentes servicios:**

- **Consulta médica del día:** lunes a viernes de 8 a 16 hs.

- **Odontología de Urgencia:** lunes a viernes de 8 a 11 hs.

- **Servicio de Farmacia:** lunes a viernes de 8 a 16 hs. Usuarios con pauta de crónicos vigente, pasan por farmacia y se renueva automáticamente la pauta.

- **Vacunación:** lunes a viernes de 8 a 14 hs. Se agenda previamente de lunes a viernes de 8 a 20 hs. Telefónicamente al: 08004567 o página Web del MSP.

- **IVE (interrupción voluntaria del embarazo):** Martes de 12 a 14 hrs.

- **Emergencia Móvil: 105.**

- **Oficina de atención al Usuario de ASSE:** 29044054 interno 452.

- **Asesoramiento telefónico para mujeres embarazadas o en período de amamantamiento del Centro Hospitalario Pereyra Rossell.**

Mensaje o llamadas al: 099710120 de 10 a 12 y de 13 a 15 hs.

Atienden médicas en la especialización de gineco-obstetricia del Hospital de la Mujer.

- **Clases de parto del Centro Hospitalario Pereyra Rossell**

Un equipo de parteras ofrece clases de parto por zoom a usuarias del servicio. Por información y para agendarse comunicarse al 092 988 873

- **Campaña de Vacunación Antigripal 2020**

Se agenda para todas las edades llamando al: 0800 4567 de 8 a 20 hs o vía web: <https://bpmgob.msp.gub.uy/etapas/ejecutar/957163>

- **Línea telefónica de apoyo emocional:** 08001920

La línea telefónica 08001920 comenzó a funcionar para todas aquellas personas que se sientan afectadas por el aislamiento y el distanciamiento social y requieran de un apoyo emocional en tiempos de COVID-19. Esta línea funciona las 24 hs todos los días de la semana, tiene alcance nacional, es gratuita, confidencial y atendida por más de 100 profesionales de la salud mental que brindan escucha, orientación y contención emocional a las personas que, por el aislamiento y la situación sanitaria generada por la COVID-19, se sientan con estrés, ansiedad, angustia y precisan apoyo. El aislamiento y el miedo provocado por la pandemia del

coronavirus podrían desencadenar en las personas altos niveles de ansiedad o depresión que deben ser atendidas.

- **Línea Vida (prevención del suicidio ASSE):** 08000767

### # Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay - INAU

- Desde el 16/3/2020, por disposición del Directorio los servicios de anclaje territorial están suspendidos en su modalidad de atención diaria (**CAPI, CAIF, Clubes de Niños Centros y Juveniles**). No obstante, tales centros continúan abiertos a través de guardias, tienen un plan de trabajo para atender a nivel alimentaria a niños y adolescentes diariamente en formato de viandas, y continúan realizando seguimiento de las situaciones.

- **Centro de Referencia Local B**

**Dirección:** Río Branco 1394. Teléfono: 29030238.

**Correo electrónico:** centrodereferencialocalb@inau.gub.uy

**Horario de atención:** 11 a 14 hs.

Atención presencial tomando en cuenta protocolos de seguridad para evitar posibilidades de contagio.

Recepcionan, orientan y apoyan las demandas institucionales, familiares y comunitarias.

- **Línea Azul (maltrato hacia niños y adolescentes):** 08005050

### # Ministerio de Desarrollo Social - MIDES

- **Oficina Territorial Montevideo Centro**

La Oficina Territorial Montevideo Centro se encuentra sin atención presencial al público.

Todos los servicios de atención al público que se desarrollen en las oficinas del Ministerio de Desarrollo Social se brindan a través del teléfono gratuito: 08007263.

- **Servicio de Orientación Consulta y Articulación Territorial - SOCAT Vida y Educación**

**Dirección:** Blanes 879.

**Teléfonos:** 098 923 867 - 098 061 478 - 092 239 031.

**Correo electrónico:** vyesocatmunicipiob@gmail.com

**Horario de atención telefónica:** 9 a 17 hs.

El equipo Socat suspende sus actividades habituales por disposición de la dirección de Mides. No obstante, brinda atención telefónica y está disponible para articular e intervenir. Socat es un programa en convenio con Mides que a través de equipos articula con instituciones en una determinada zona y atiende situaciones de vulnerabilidad socio- económicas.

- **Equipo Móvil para personas en situación de calle**

**Por consultas al teléfono:** 08008798

- **Instituto Nacional de las Mujeres - INMUJERES**

Sistema de respuesta en situaciones de Violencia Basada en Género.

**Dirección:** Florida 1178.

**Teléfono:** 24000302 interno 5504 / 5505 – 08004141

**Correo electrónico:** serviciovbgmontevideo@mides.gub.uy

**Horario:** 9 a 18 hs. Continúa trabajando de forma normal hasta el momento.

Atención personalizada con equipo técnico a personas que viven situaciones de violencia basada en género.

Ante cualquier consulta o ante la existencia de una situación de violencia basada en género, llamar al teléfono del servicio o teléfono gratuito **0800 4141 (desde teléfono fijo) \*4141 (desde celular)**. Estos últimos están también a disposición para el asesoramiento a equipos.

- **Instituto Nacional del Adulto Mayor - INMAYORES**

**Dirección:** Mercedes 1227.

**Teléfono:** 24000302 interno 5607 y 5608 / 098069659.

**Horario de atención:** 9 a 15 hs.

Antes de asistir de manera presencial se debe agendar previamente consulta a mediante los teléfonos de contacto.

**Situaciones de vulnerabilidad:** consulta y asesoramiento telefónico a través del teléfono: 24000302 internos 5607 y 5608, además del celular 098069659 (siempre en horario de oficina).

**Situaciones de violencia:** consulta y asesoramiento telefónico a través del teléfono: 24000302 interno 5609.

Los criterios para derivar a este servicio son que la persona sea mayor de 65 años, viva en Montevideo o zona metropolitana y esté viviendo una situación de violencia que no sea violencia de género (en este caso, independientemente de la edad de la persona, se deriva a unidad de violencia basada en género).

- **Instituto Nacional de Alimentación – INDA**

**Teléfono de contacto:** 0800 7263

A partir del 11 de mayo los comedores INDA retoman la entrega de viandas para aquellas personas beneficiarias de Comedor (trámite realizado previo a emergencia sanitaria).

Para realizar ingresos o renovaciones se debe coordinar a través del teléfono 29162726 en el horario de 8.30 a 12.30 hs. Una vez efectuada la agenda, el trámite se realiza de forma presencial en la Sede Central de INDA. **Dirección:** Piedras 165 esquina Maciel.

- **Sistema Nacional Integrado de Cuidados – SNIC**

Se dispuso cerrar transitoriamente los centros diurnos para personas mayores, las casas comunitarias de cuidados y los centros para hijos de estudiantes. Asimismo, se suspendieron las visitas para evaluación (baremo). Se realizaron las comunicaciones correspondientes.

**Otros servicios:**

Si tenés más de 70 años y vivís o pasás mucho tiempo sola/o, el servicio de **Teleasistencia en Casa** puede resultarte útil. Conocé en qué consiste y cómo solicitarlo. Teleasistencia en Casa sirve para avisar a tu familia, vecinas/os o

servicio médico ante cualquier incidente que ocurra en el hogar. Podés solicitarlo llamando al ☎ 0800 1811 o al 📱 \*1811 (celular Antel) de lunes a viernes de 10 a 16 horas.

## # Ministerio de Educación y Cultura - MEC

- **Urbano**

**Dirección:** Paraguay 1190.

**Teléfono:** 29018868.

**Correo electrónico:** urbano@mec.gub.uy

Atención al público de 15 a 17.30 hs. Por mayor información sobre la propuesta de las actividades que se están realizando actualmente contactarse por los medios antes mencionados.

## # Comisión Honoraria de Discapacidad

La comisión nacional honoraria de la discapacidad retoma la actividad atendiendo temas relativos al registro nacional de personas con discapacidad (valoraciones, constancias, entrega de documentación, retiro de formularios) lunes y miércoles de 10 a 16 horas y viernes de 8 a 14 hs. Se ingresa con mascarillas, se solicita mantener distancia y evitar aglomeraciones.

**Correo electrónico:** cnhd.institucional@gmail.com

**Dirección:** Eduardo Acevedo 1530 (entre calles Av. 18 de Julio y Colonia)

## # Intendencia de Montevideo - IM

- Sigue suspendida la atención al público de forma presencial. No obstante, continúa en funcionamiento los **trámites en línea**. Para ello dirigirse a: <https://www.gub.uy/tramites/>
- **Desarrollo Social:** atiende vía email: desarrollo.social@imm.gub.uy
- **Pase libre.** Atención presencial de lunes a viernes de 10 a 14 hs.  
**Teléfono:** 1950 8657

- **Comuna Mujer Andrea Hernández**

**Dirección:** Soriano 1426 Planta Baja.

**Teléfono:** 1950 8665.

**Horario:** Lunes y Miércoles de 15.30 a 19.30 hs.

El programa Comuna Mujer brinda servicios gratuitos de atención y asesoramiento jurídico y psicosocial para mujeres en situación de violencia doméstica, en 11 zonas de Montevideo.

- **Línea Estamos Contigo IM (denuncias por problemáticas hacia la población LGBT y más):**

**Teléfono:** 093890653

**Horario:** lunes a viernes de 12 a 16 hs.

## # Municipio B

Se realiza atención al público de manera telefónica de 10 a 16 hs.  
Centro Comunal Zonal 1 - Teléfono de contacto: 19507001  
Centro Comunal Zonal 2 - Teléfono de contacto: 19507002  
Municipio B - Teléfono de contacto: 19507052

### Otras vías de comunicación:

- Mail: [municipiob@imm.gub.uy](mailto:municipiob@imm.gub.uy)
- Web: [www.municipiob.montevideo.gub.uy](http://www.municipiob.montevideo.gub.uy)
- Facebook: Municipio B Montevideo
- Twitter: municipiob
- Youtube: municipiob
- Instagram: municipiobmontevideo

## # Banco de Previsión Social (BPS)

- Las oficinas del BPS en todo el país estarán abiertas en el horario habitual de 9:15 a 16 hs. Se atenderá a quienes se hayan agendado a través del [sitio web](https://www.bps.gub.uy/bps/buscadorTramitesPorDepto.jsp) (<https://www.bps.gub.uy/bps/buscadorTramitesPorDepto.jsp>) o por el teléfono al: 1997.  
Por más información con respecto al protocolo de atención ante la emergencia sanitaria: <https://www.bps.gub.uy/17251/pautas-para-la-atencion-al-publico-en-el-marco-del-distanciamiento-social-sostenible-Coronavirus,-COVID19.html>  
Portal de Servicios en Línea: <https://serviciosenlinea.bps.gub.uy/>  
Sitio web: [www.bps.gub.uy](http://www.bps.gub.uy)

## # Centro Público de Empleo (CEPE)

Brinda asesoramiento para el armado de Currículum Vitae y orientación para la búsqueda de empleo.

**Teléfono:** 2916 4797

**Correo electrónico:** [ciudadvieja@cepe.gub.uy](mailto:ciudadvieja@cepe.gub.uy)

Ante las medidas de emergencia sanitaria no se encuentran atendiendo al público de manera presencial.

Se realizan registros a través de la web: [viatrabajo.mtss.gub.uy](http://viatrabajo.mtss.gub.uy). Allí se encuentra el instructivo para el registro.

## # Plan Nacional Coronavirus

- Por información acerca del Coronavirus.  
**Teléfono de contacto:** 08001919. **Whatsapp:** 098999999  
**Por más información:** <https://www.gub.uy/ministerio-salud-publica/coronavirus>