



Relatoría sobre los Diálogos Barriales acerca de Cuidados



Noviembre 2021

1. Introducción

La realización de los Diálogos Barriales (DB) fue una de las actividades planteadas en el marco de la construcción del **primer Plan de Cuidados Municipal (PCM) del Municipio B (MB)**. El objetivo fue recabar necesidades y propuestas de los y las vecinas del territorio y compartir los resultados del proceso de relevamiento de información implementado entre los meses de agosto y octubre de 2021.

Los DB se desarrollaron en noviembre, durante tres sábados consecutivos en tres espacios públicos de barrios del MB:

- 1º) en Mundo Pedal, dentro de Parque Rodó (6/11);
- 2º) en el Pasaje Curuguaty ubicado, en Barrio Sur (13/11) y
- 3º) en la Plaza Seregni, ubicado en barrio Cordón (20/11).

2. Metodología

La dinámica propuesta fue dialogar sobre los cuidados en un sentido amplio, para así recoger las principales demandas y necesidades de los barrios y de los y las vecinas. La alcaldesa, Silvana Pissano, abrió y encuadró los tres Diálogos presentando la perspectiva sobre la cual se pretende construir el primer Plan de Cuidados Municipal del MB: los cuidados pensados desde una perspectiva eco dependiente e interdependiente, que nos atraviesa a todos y todas a lo largo de nuestras vidas (énfasis en diferentes poblaciones: niñeces, personas adultas y personas con discapacidad) y en los diferentes escenarios donde desarrollamos nuestra vida cotidiana (doméstico, productivo, político-público y propio).

Luego de la bienvenida de la Alcaldesa, se presentaron brevemente algunos resultados del trabajo de campo cualitativo (16 entrevistas semi-estructuradas a referentes de organizaciones y colectivos sociales, culturales y sindicales del territorio) y cuantitativos (encuesta autoadministrada para personas que habitan y/o trabajan en el municipio). Esta instancia tuvo el doble cometido de, por un lado, hacer una devolución de resultados a la comunidad, y por otro lado, ofrecer elementos a las personas presentes para enmarcar el diálogo.

A partir de esto, se propusieron las siguientes preguntas disparadoras

- ¿Qué es lo que te preocupa cotidianamente sobre los cuidados (autocuidado, hogares, vecindad/barrio, ciudad, ambiente)?
- ¿Cuáles son tus necesidades (no satisfechas actualmente)?
- ¿Qué puede hacer el municipio para contemplar esas necesidades?

En el primer y tercer encuentro se generó una dinámica de diálogo general, mientras que en el segundo (en Barrio Sur) se trabajó en subgrupos a partir de las preguntas propuestas. Asimismo, en el tercer encuentro realizado en la Plaza Seregni y en paralelo al Diálogo con adultos/as, se realizó una instancia de trabajo

con las niñeces enmarcadas en el tema de los cuidados, con asesoramiento del Laboratorio de Urbanismo Participativo y Afectivo (Lupa)¹, que viene desarrollando una metodología de trabajo con infancias en el merendero Las Bóvedas.



Actividad con infancias en Plaza Seregni.

En paralelo, en los tres DB se propuso un espacio donde los y las vecinas pudieran dejar por escrito sus expresiones de deseo para mejorar su entorno, bajo las siguientes consignas:

- Me gustaría que mi barrio fuera más...
- Me gustaría que mi barrio tuviera...



Cartelera para escribir ideas y propuestas en los DB de Barrio Sur (izq.) y Plaza Seregni (der.)

¹ Grupo de investigación multidisciplinario del Instituto de Estudios Urbanos de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la Universidad de la República de Uruguay.

En todos los Diálogos el MB contempló un espacio recreativo de cuidados para las infancias y una intérprete de lengua de señas uruguaya. Además cada diálogo se cerró con “clownclusiones” con la participación de la payasa Margarita, quien resaltó los temas más dialogados en cada instancia.

3. Resultados

3.1. Participación

La participación en los Diálogos fue disímil entre las 3 instancias que se realizaron. En el primer y segundo encuentro se contó con mayor presencia de vecinos y vecinas que se acercaron a dialogar, referentes de organizaciones y colectivos vecinales y sociales, y también concejales/as municipales. Sin embargo en la tercera instancia primó más la participación de las y los concejales/es y candidatos de los barrios del B a las elecciones a celebrarse el 12 de diciembre.

Varias personas participantes agradecieron la oportunidad de tener un espacio de diálogo vecinal para expresar sus preocupaciones e intercambiar mano a mano con la Alcaldesa. **Estas instancias de fortalecimiento comunitario presencial se valoraron especialmente en un escenario post-pandemia que evidenció fuertemente la importancia de los cuidados**, el carácter interdependiente y ecodpendiente de la vida y la fragilidad con que las sociedades contemporáneas han abordado estos temas. Como dijo una participante en Plaza Seregni: “Con la pandemia nos cuesta más interactuar y vincularnos”.



Fotos de vecinos/as en los Diálogos Barriales con la Alcaldesa del Municipio B, Silvana Pissano en Barrio Sur (izq.) y Parque Rodó (derecha).

3.2. Temas y propuestas

Los temas, necesidades y propuestas que surgieron en los Diálogos Barriales Acerca de Cuidados giraron en torno a: a) la convivencia y la participación en el espacio público; b) la movilidad, accesibilidad y autonomía en la ciudad; c) la corresponsabilidad, alianzas y articulaciones entre actores en el territorio; d) las personas que cuidan y e) territorio, cercanía e inclusión social.

a) Convivencia y la participación en los espacios públicos

Las dificultades, desafíos y riquezas que tiene la convivencia y la participación en los espacios públicos (calles y clubes barriales) fue tema de conversación y debate en los tres encuentros.

Se dialogó en torno a los prejuicios (sobre los y las jóvenes, vecinos y vecinas del barrio, personas que viven en la calle, etc.) que operan en detrimento de la convivencia y el cuidado barrial. También sobre la preocupación que genera en términos de seguridad y convivencia el aumento de las personas en situación de calle y la presencia de refugios en los barrios del Municipio. La existencia de “bocas de pasta base” también es mencionada como otro tema de preocupación.

Temas puntuales como: la basura, la atomización de espacios públicos los fines de semana, el uso de las calles por parte de las comparsas generando ruidos molestos durante muchas horas y la caca de los perros también fueron parte de la conversación.

Fueron mencionados y valorados varios espacios públicos donde las personas de los barrios comparten y conviven. La Plaza Liber Seregni es considerada un espacio que promueve el bienestar y la dignidad de las personas del barrio. Fue reivindicada como un espacio ganado por los y las vecinas: **“En lugar de construir torres, se construyó una plaza para la gente”**. En Barrio Sur se menciona la potencialidad que tiene una de las plazas nuevas del barrio para compartir entre vecinos/as (personas adultas, viejas y niños/as). También el Centro Cultural Cuareim 1080 es mencionado como otro espacio con potencial para cuidar.

Propuestas concretas:

- Generación de instancias para confluir entre vecinos del barrio en su diversidad: niñeces, personas adultas, jóvenes, adolescentes, etc, promoviendo la convivencia multigeneracional.
- Realización de ferias artesanales barriales que permitan mostrar la identidad del barrio y la cultura viva que hay en ellos.
- Promoción de la tenencia responsable de animales, principalmente perros, a partir de la realización de campañas.

b) Movilidad, accesibilidad y autonomía

La posibilidad de movilidad, accesibilidad y autonomía que ofrece una ciudad habla de cómo la misma cuida a sus habitantes. En este sentido se conversó acerca de la necesidad de mejorar en estos términos los espacios públicos, caminos, veredas, parques, etc. por donde diversas personas transitan a diario. En Parque Rodó, por un lado una vecina que usa bastón expresó que **“no se respeta la accesibilidad”** y que ella debe caminar varias cuadras para evitar zonas inaccesibles, por ejemplo cuando hay vehículos estacionados en las rampas. Por otro lado, un Concejal informó que se va a peatonalizar la calle interna del Parque, lo cual redundará en mayor bienestar para quienes disfruten del parque, al reducir el tráfico de vehículos motorizados.

Propuestas concretas:

- Generar caminos seguros para la niñez y adultez en los barrios.
- Promoción del respeto

c) Corresponsabilidad, alianzas y articulaciones entre actores en el territorio

La corresponsabilidad implica, entre otras cosas, la participación y articulación de otros actores, que no es la familia, en la promoción del cuidado. Los cuidados implican también al Estado, al mercado y a la sociedad civil en su conjunto. Los barrios y los espacios públicos colectivos tienen potencial de cuidar y en torno a esto giraron las propuestas realizadas.

Propuestas concretas:

- Convenios que permitan la capacitación laboral de adolescentes y la realización de actividades para personas mayores jubiladas que se encuentran sin actividad.
- Creación de espacios de apoyo escolar para las niñeces del barrio, cuyos adultos referentes tienen largas jornadas de trabajo que no les permiten acompañarlos.
- Ampliación de los cupos/oferta de clubes de niños/as durante las vacaciones escolares
- Más instancias de diálogo con el municipio.

d) Las personas que cuidan

En relación a la situación de las personas que cuidan, se plantearon inquietudes con respecto a su **salud mental**. Algunas participantes enfatizaron al hecho de que suelen ser mayoritariamente mujeres y muchas veces no cuentan con redes de apoyo, en especial las jefas de hogares monoparentales con niños/as a cargo.

Una vecina voluntaria de la Biblioteca Popular Juan J. Morosoli, ubicada en la

Plaza Seregni, destacó la importancia de este espacio para fortalecer los lazos vecinales, ya que además de fomentar la lectura se ha convertido en un espacio de **“contención, apoyo y escucha”**. También aludió al cuidado de la salud mental como un tema que requiere especial atención y acción desde las políticas públicas, por ejemplo a través de un programa de contención, no solo para personas en situaciones de vulnerabilidad (por ej. calle) sino también para funcionarios/as.

Un participante del Centro Interinstitucional de Colaboración con el Adulto Mayor (CICAM) valoró positivamente actividades culturales de integración vecinal, como cuando se “leen libros en el parque”, en alusión a la iniciativa #LecturasBarrialesdelB, celebrada en mayo de 2021. También compartió actividades que desde CICAM se iniciaron hace tiempo, y que recobraron impulso a raíz del confinamiento y aislamiento determinados por la pandemia de Covid-19, en especial, los teléfonos solidarios y el Banco de horas. Estas propuestas, hoy pausadas, se podrían reactivar si se lograra **motivar la participación de nuevas personas voluntarias**. Una semana antes, en los DB realizados en Barrio Sur, se había planteado la idea de que cada persona pudiera dedicar un par de horas de voluntariado para apoyar la labor de las ollas populares, como un ejemplo concreto de cómo con la suma de pequeños esfuerzos individuales se puede generar un impacto sustantivo en prácticas de cuidado clave en el contexto socioeconómico actual.

Propuestas concretas:

- Desarrollo de un programa de contención, para personas en situaciones de vulnerabilidad y para funcionarios/as.
- Fomentar la lectura en un espacio de “contención, apoyo y escucha”.
- Fomentar los teléfonos solidarios y el Banco de horas.

e) Territorio, cercanía e inclusión social

En las tres instancias de intercambio las personas asistentes aludieron a la importancia de la participación vecinal en los **cuidados tanto del entorno como de los vínculos sociales**.

En cuanto al cuidado del entorno, en el Parque Rodó se mencionó la colaboración de vecinos/as en la conservación de la flora y fauna del lugar, a pesar de actos de vandalismo y del poco margen de acción que tiene el cuidaparques en esos casos.

En relación a los vínculos sociales, se dieron varias situaciones interesantes de reflexión colectiva, no siempre exentas de polémica. En este contexto, las diferencias de opiniones e interpretaciones han de entenderse como parte del proceso de construcción participativa del plan desde una perspectiva crítica donde los conflictos no deben evadirse ni silenciarse, sino por el contrario canalizarse hacia el bien común. Ello incluye los tiempos de intervención de cada

participante que pide la palabra en los diálogos, que ha de ser breve para habilitar espacio a los demás; como dijo un participante en Plaza Seregni, **“la buena onda para charlar también es un cuidado”**. Y también incluye el vocabulario con el cual nos expresamos sobre otras personas.

La centralidad de la seguridad y la limpieza del barrio emergieron como una constante entre las preocupaciones vecinales en todos los intercambios. En varias ocasiones, se expresaron en relación directa con la creciente presencia de personas en situación de calle, aludidas por algunas asistentes como “indigentes” y como causantes de “problemas de higiene”, “caos”, entre otros. Incluso uno de los mensajes escritos en la cartelera de Plaza Seregni pedía “controlar a las personas en calle”. Algunas personas en situación de calle estaban presentes en los DB (Parque Rodó y Plaza Seregni), escuchando, sin tomar la palabra. Ante esta situación, otros/as participantes plantearon la necesidad de ser cuidadosos con las formas de referirnos a otras personas, ser respetuosos y tener empatía hacia quienes atraviesan las situaciones de mayor vulnerabilidad. También hubo mensajes escritos con anhelos de un barrio más solidario, creativo, lindo, seguro y limpio.

Otro tema de conversación sobre los vínculos sociales y la inclusión se identificó en Barrio Sur, con un vecino afrodescendiente que visibilizó la importancia del candombe y la cultura afro como un modo de vida a preservar a pesar de la gentrificación de la zona y la consecuente disminución de población afro. Y también como un patrimonio cultural a defender y compartir con los nuevos vecinos del barrio, a quienes hay necesidad de transmitir esa cultura para que comprendan el contexto sociohistórico del lugar que habitan.

A lo largo de los Diálogos Barriales se recabaron expresiones de afecto por los lazos sociales que han posibilitado espacios y prácticas de cuidado a lo largo de muchos años en el territorio. Por ejemplo, una concejala dijo que Montevideo está “llena de vecinos anónimos que hemos construido la ciudad con empatía” y ello implica “defender una forma de vivir.” La **importancia de las redes y los lazos comunitarios en la construcción colectiva de los cuidados** fueron mencionados por varios/as vecinos/as en las tres instancias, como un valor presente a preservar y un valor futuro a potenciar. La “cuestión ciudadana y comunitaria”, como destacó una participante, permite trascender “concepciones muy estructuradas sobre los cuidados” y permitir que el futuro PCM del MB “pueda estar atento a otras necesidades de cuidados”.

Propuestas concretas:

- Potenciar las redes y lazos comunitarios.
- Promover la colaboración de vecinos/as en la conservación de la flora y fauna de los espacios verdes.

- Ser cuidadosos/as con las formas de referirnos a otras personas, ser respetuosos/as y tener empatía hacia quienes atraviesan las situaciones de mayor vulnerabilidad.
- Defender y compartir la cultura del candombe entre los y las vecinas.

4. Fotogalería



Fotos del primer Diálogo Barrial Acerca de Cuidados en Parque Rodó (arriba) y en Barrio Sur (abajo).



Pensando en colectivo. Arriba, subgrupos de trabajo en Barrio Sur (izq.) e intervención artística de la Payasa Margarita (der.). Abajo, fotos de los DB en Plaza Seregni.